



SEMINÁRIO NACIONAL DE
BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

O FUTURO DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
NA PERSPECTIVA DO ENSINO, INOVAÇÃO,
CRIAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO.

15 A 20 DE ABRIL DE 2018
Bahia Othon Palace Hotel, Salvador-BA

A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COMO INSTRUMENTO DE APOIO AO SISTEMA EDUCACIONAL UAB

Cátia Rosana Lemos de Araújo
Dariane de Castro Bitencourt
Taís Fim Alberti

UFSM



Sumário

Introdução

Referencial teórico

Metodologia

Resultados e discussão

Considerações finais

Referências

Contatos



Introdução

No intuito de oportunizar o acesso à educação ao maior número de pessoas, de forma que elas possam obter maior formação e qualificação, foram criadas outras modalidades de ensino, além da presencial, entre elas a educação a distância. Essa modalidade, ancorada ao uso das tecnologias, proporcionou a milhares de pessoas condições para ampliar os seus conhecimentos sem a necessidade de se deslocarem para grandes centros. Nessa nova realidade, o Sistema Educacional Universidade Aberta do Brasil (UAB), passou a oferecer cursos na modalidade a distância, procurando atender às demandas regionais e locais.

O presente estudo sobre as bibliotecas do sistema educacional UAB, tem por finalidade identificar, a partir de entrevistas com profissionais relacionados à educação a distância e às bibliotecas universitárias e por meio de referencial teórico de pesquisas anteriores sobre o tema, elementos acerca da biblioteca universitária como instrumento de apoio à educação a distância.

Esses centros de informação tornam-se extremamente importantes para o sucesso das trajetórias acadêmica desses alunos, uma vez que disponibilizam o acesso aos materiais de que necessitam.



Referencial Teórico

- Para Moraes, Santos e Oliveira (2014, p. 2) as tecnologias surgem como valiosas ferramentas educacionais, capazes de apresentar novas alternativas para conceber “[...] espaços de troca de experiências que podem contribuir para a construção de aprendizagens significativas.”
- Para Cerny et al. (2011), a EAD é uma modalidade apropriada para atender as demandas por formação, que crescem a cada dia, tendo como desafio à democratização do ensino superior.
- Conforme Brunetta e Antunes (2013) argumentam, a EAD tem como uma de suas características a busca autônoma pelo conhecimento, e para essa modalidade os Ambientes Virtuais de Ensino-Aprendizagem (AVEAs) são ferramentas imprescindíveis para a consolidação desse processo, pois eles possibilitam também a interação entre alunos, tutores e professores e, não somente o recebimento e envio de informações.



Referencial Teórico

- A CAPES (2016a) define a UAB como um sistema composto por universidades públicas brasileiras que disponibilizam, por meio da educação a distância, a oportunidade de formação universitária, promovendo assim, a igualdade de acesso ao ensino superior, para as pessoas que têm dificuldades de frequentar o ensino presencial.
- Costa e Franco (2006) mencionam que a colaboração para realização dos trabalhos propicia o desenvolvimento da interação e do relacionamento entre o grupo.
- Moraes, Santos e Oliveira (2014) afirmam que alunos e professores podem construir parcerias para trabalharem de forma compartilhada e colaborativa, possibilitando a construção do conhecimento.



Referencial Teórico

- Segundo Costa, Santos e Barbosa (2015), as bibliotecas universitárias necessitam adaptarem-se à nova realidade, a fim de fornecerem aos seus usuários, sejam presenciais ou remotos, todas as informações de que necessitam.
- Segundo Gracez (2000) é necessário que as bibliotecas atendam às expectativas e necessidades dos usuários e para tal devem ultrapassar seus limites, estabelecendo novas estratégias e melhorias dos seus serviços, tornando-os mais flexíveis e eficazes, dentro de uma visão holística.



Metodologia

O estudo trata-se de uma pesquisa de cunho qualitativo com caráter exploratório em que realizou-se:

- (a) levantamento bibliográfico - conceitos sobre as Tecnologias, a Educação a Distância, a Universidade Aberta do Brasil e as Bibliotecas Universitárias, onde foram selecionados alguns dos últimos artigos publicados em revistas, eventos que abordavam o tema da pesquisa;
- (b) entrevistas escritas, nas quais as participantes responderam a quatro questões discursivas relacionadas aos tópicos elencados no levantamento bibliográfico;
- (c) análise dos dados com base nas entrevistas que ajudam na compreensão do problema e, a partir das quais, buscou-se reafirmar, com base no estudo da bibliografia pertinente, a relevância das bibliotecas frente à UAB.



Resultados e Discussão

Com base na análise dos dados resultantes das entrevistas e na leitura de artigos e livros, pode-se perceber que:

- A educação a distância, por meio de seus sistemas de ensino, tem colaborado para que haja uma maior inclusão social, uma vez que, aliada à tecnologia disponível, oportuniza novas formas de levar a educação à vários lugares;
- as bibliotecas universitárias contribuem para a qualificação dos cursos de EAD, na medida em que dão suporte para as pesquisas dos alunos e fornecem materiais de estudo e, ainda, prestam assistência às atividades-fins das IES, conforme os dados obtidos nas entrevistas realizadas nesse estudo.



Resultados e Discussão

- ao serem questionadas se as bibliotecas estão adequadamente equipadas para atender às demandas dos cursos de EAD, as entrevistadas responderam que acreditam que esses centros de informação devem evoluir muito ainda no que diz respeito a essa modalidade de ensino. Entre as deficiências citadas por elas, destacamos a falta de estrutura física e em rede, gestão de pessoal para melhorar o atendimento nesse ambiente, formação de qualidade para atuar na EAD e a falta de materiais voltados a essa modalidade em especial.
- o que já foi discutido anteriormente por outros autores corroboram as respostas das entrevistadas, deixando em evidência que as atividades desenvolvidas pelas bibliotecas e os problemas enfrentados por elas para prestar um bom atendimento aos alunos, basicamente, continuam os mesmos.



Considerações Finais

- Com a utilização da tecnologia, a biblioteca pode romper as barreiras de tempo e de espaço, fornecendo aos alunos dos cursos de EAD ou mesmo dos cursos presenciais, serviços como: bibliotecas virtuais, atendimento por e-mail e por chats, potencializando, assim, o atendimento das demandas requeridas por esses cursos.
- Essas atividades têm o objetivo de dar suporte às necessidades informacionais que os alunos têm no decorrer do seu curso, ampliando os seus conhecimentos, instigando a aprendizagem e, conseqüentemente, atuando para a melhoria da sociedade em geral.
- Verificou-se, também, que as bibliotecas, embora ainda apresentem deficiências de ordem estrutural ou organizacional, contribuem para a qualificação dos cursos, dando suporte para as pesquisas dos alunos e fornecendo materiais de estudo, bem como prestando assistências as atividades de ensino, pesquisa e extensão da IES, e, ainda, constituindo-se como um valioso instrumento de apoio para a educação a distância e para a Universidade Aberta do Brasil.

Referências



BRUNETTA, N.; ANTUNES, E. D. Aprendizagem e construção de conhecimento em cursos EAD. **Renote**, v. 11 Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/44367/28447>>. Acesso em: 04 nov. de 2017.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **O que é UAB**. 2016a. Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/component/content/article?id=7836>>. Acesso em: 28 out. 2017.

CERNY, R. Z. et al. Política de formação de professores no Brasil: alcance das ações por meio da educação a distância. **Renote**, v. 9, n. 2, dez. 2011. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/25132/14623>>. Acesso em: 04 nov. de 2017.

COSTA, L. A. C.; FRANCO, S. R. K. Aprendizagem colaborativa na educação a distância: aspectos teóricos, estratégias pedagógicas e experiências realizadas. **Renote**, v. 4, n. 2, Dez. 2006. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/14184/8113>>. Acesso em: 04 nov. de 2017.

COSTA, M. E. O.; SANTOS, M. S.; BARBOSA, A. L. R. Educação a distância e as bibliotecas universitárias: uma interação necessária. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.20, n.2, abr./jun. 2015. p.38-57. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/pci/v20n2/1413-9936-pci-20-02-00038.pdf>>. Acesso em: 13 nov. 2017.

GARCEZ, E. M. S. **Identificação de necessidades e expectativas de usuários de bibliotecas nos cursos de educação a distância**. 2000. 155 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2000. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/78702/174717.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 21 nov. 2017.

MORAES, D. A. F.; SANTOS, A. R. J.; OLIVEIRA, D. E. M. B. Aprendizagem colaborativa na educação superior: desvelando possibilidades com o uso da ferramenta google drive. **Revista Tecnologias na Educação**, ano 6, n. 10, Jul. 2014 Disponível em: <<http://tecedu.pro.br/wp-content/uploads/2015/07/Art2-ano6-vol10-julho2014.pdf>>. Acesso em: 04 nov. 2017.

Contatos



Cátia Rosana Lemos de Araújo
Catia.biblio@gmail.com.br

Dariane de Castro Bitencourt
darianebitencourt@gmail.com.br

Taís Fim Alberti
tais.alberti@ufsm.br



Obrigada!