



Universidade Federal do Pampa - Unipampa Campus Bagé  
ATA Nº. 02/2013 - Reunião do Seção de Atendimento ao Usuário

01 Aos 18 dias do mês de outubro do ano de 2013, no prédio das instalações da  
02 Coordenação de Bibliotecas da UNIPAMPA, sito a General Osório, n. 1139, bairro  
03 Centro, reuniram-se as bibliotecárias responsáveis pela Seção de Atendimento ao  
04 usuário Andréa de Carvalho Pereira, Fernanda Rocha Ruffato, Marlucy Veleda Farias  
05 representando a Coordenação de Bibliotecas a Coordenadora Vanessa Abreu Dias e  
06 Vice-Coordenadora Vera Scotto Leite. A pauta é a que segue: **Item 1) Seção de**  
07 **Atendimento ao Usuário:** Com relação ao treinamento dos usuários serão feitos  
08 tutoriais com a intenção de instruir e dar mais autonomia aos mesmos, instruindo-os de  
09 todos os processos realizados na biblioteca : Como funcionamento das Bibliotecas,  
10 Portal da Capes; Springer, normalização bibliográfica (citações, referências, artigos  
11 científicos) etc., foi resolvido que será feita apresentação em arquivos que ficaram  
12 disponibilizado no site do SISBI; Ficou decidido ainda que deverá ficar responsável pelo  
13 menos um bibliotecário de cada campus para realizar os treinamentos locais, os quais  
14 serão oferecidos, através de inscrição do formulário disponível no site e atingido o  
15 número mínimo de 10 usuários. **Item 2) Folder:** a seção informou a situação do folder  
16 desenvolvido para o SISBI que já está pronto e aguardando processo de impressão via  
17 ACS; **Item 3) Acessibilidade:** terá uma reunião com o NINA dia 12 de novembro para  
18 identificar os alunos que necessitam de atendimento especializado, procedimentos e  
19 materiais de acessibilidade para as bibliotecas. **Item 4) Semana do Livro e da**  
20 **Biblioteca projeto para o ano de 2014:** será planejado as atividades de integração  
21 entre a biblioteca e os usuários a serem desenvolvidas na semana do livro e da  
22 biblioteca de 2014. A idéia inicial seria um evento geral da Unipampa com atividades  
23 pontuais em cada campus o qual ficará a cargo dos bibliotecários locais colocarem em  
24 prática. **Item 5) Desenvolver políticas de uso das bibliotecas:** foi discutido a  
25 necessidade de se desenvolver uma política de uso e padronização dos serviços e  
26 atividades desenvolvidas pelas bibliotecas, que deverá ser formulada pela Conselho  
27 Coordenador de Bibliotecas. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião, da qual  
28 eu, Marlucy Veleda Farias, lavrei a presente ata, que vai assim assinada por mim e pelos  
29 demais presentes.  
30  
31  
32  
33  
34  
35

Vanessa Abreu Dias

Vera Lucia S. Leite

Andréa de Carvalho Pereira

Marlucy V. Farias.

Fernanda Rocha Ruffato