



SEMINÁRIO NACIONAL DE
BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

O FUTURO DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
NA PERSPECTIVA DO ENSINO, INOVAÇÃO,
CRIAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO.

15 A 20 DE ABRIL DE 2018
Bahia Othon Palace Hotel, Salvador-BA

INTEGRAÇÃO DA PLATAFORMA COLABORATIVA WIKIPAMPA NO SISTEMA DE BIBLIOTECAS EM UMA UNIVERSIDADE MULTICAMPI

Marlucy Farias Medeiros
Elena Maria Mallmann

Sumário da Apresentação

- Introdução
- Referencial Teórico
- Metodologia
- Fases da pesquisa
- Resultados e discussões
- WikiPampa no suporte aos elementos básicos da GC em BUs
- Mapa mental sobre integração da ferramenta *wiki* em sistema de bibliotecas
- *Design e redesign* para integração
- Considerações finais
- Referências
- Contatos

Introdução

- apresenta os resultados de uma pesquisa de dissertação de mestrado
- propôs integrar uma ferramenta *wiki* para suporte à gestão do conhecimento no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pampa



Referencial Teórico

- Gestão do conhecimento (TAKEUCHI; NONAKA, 2008)
 - Teoria da criação do conhecimento;
 - Quatro modos de conversão de conhecimentos: socialização, externalização, combinação e internalização.
- Bibliotecas universitárias (CASTRO, 2005)
 - elementos básicos para a gestão do conhecimento em bibliotecas universitárias;
- Ferramentas *wiki*

Referencial Teórico

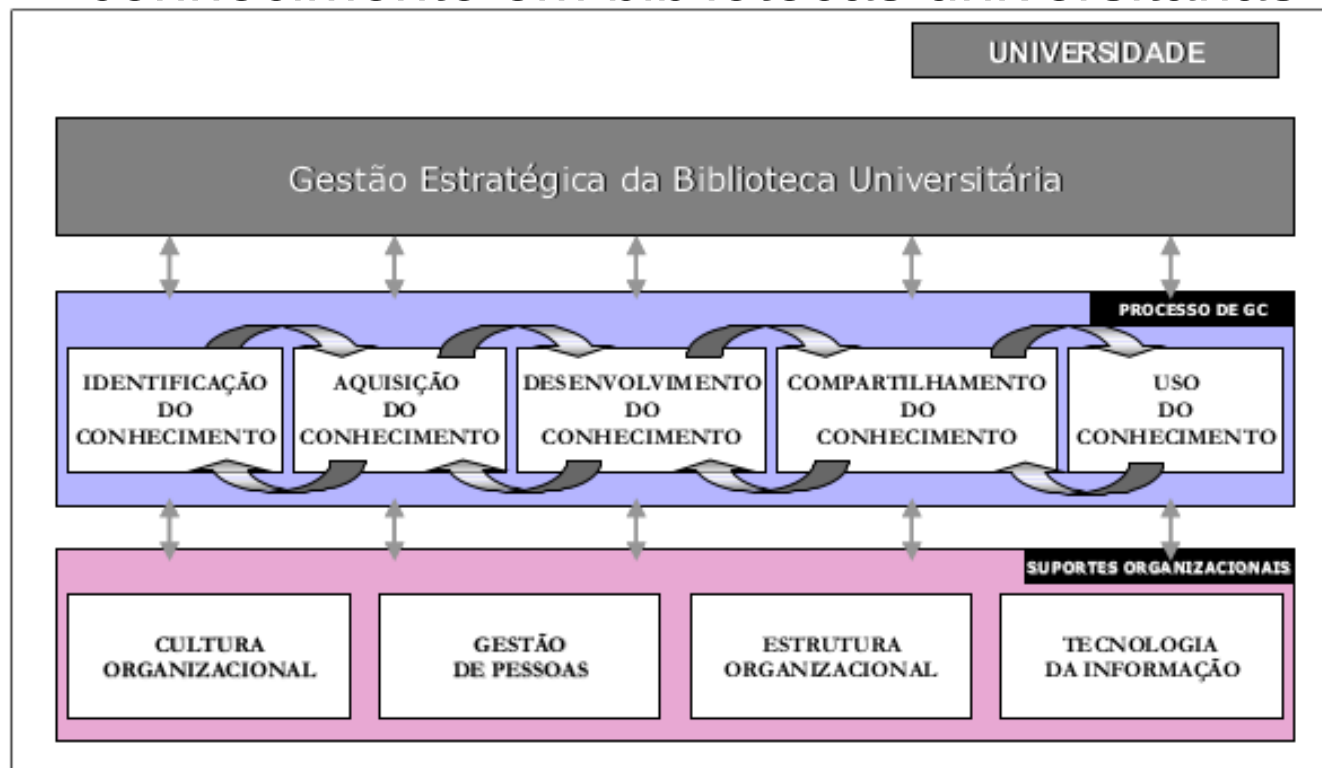
Figura 1 - Espiral do conhecimento



Fonte: Takeuchi e Nonaka, 1997, p. 80.

Referencial Teórico

Figura 2 - Elementos básicos para a gestão do conhecimento em bibliotecas universitárias



Fonte: Castro, 2005.

Metodologia

Design-Based Research (DBR)

- Metodologia flexível;
- Colaboração entre pesquisadores e participantes;
- Fundamentada na teoria e na prática;
- Emprega métodos qualitativos e quantitativos;
- Ciclos iterativos para refinar a teoria e a práticas;
- Pragmática;
- Contextual;
- Aplicabilidade dos resultados.

Metodologia

De acordo com Reeves (2006) e Herrington et al. (2007) a DBR é composta por quatro fases:

Fase 1 – Identificação do problema e definição do tema de pesquisa;

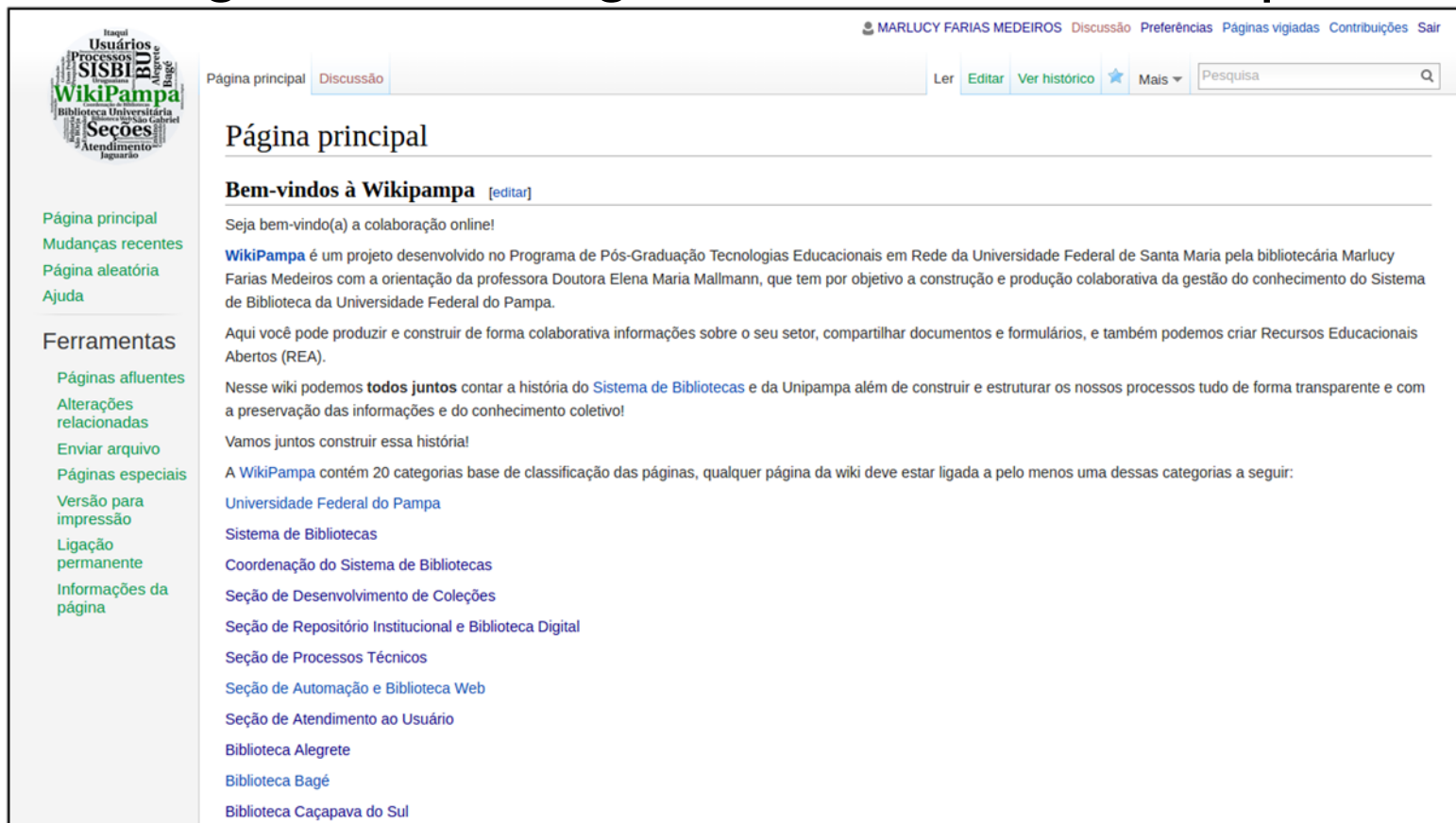
Fase 2 – Desenvolvimento da proposta de estratégia;

Fase 3 – Ciclos iterativos de aplicação e refinamento em práxis da solução;

Fase 4 – Reflexão sobre princípios de *design* e perspectivas de novos melhoramentos na estratégia implementada;

Resultados e Discussão

Figura 3 - *Design* Inicial da WikiPampa



Fonte: WikiPampa, 2017.

Resultados e Discussão

Quadro dos modos de conversão do conhecimento mediado pela tecnologia *wiki*



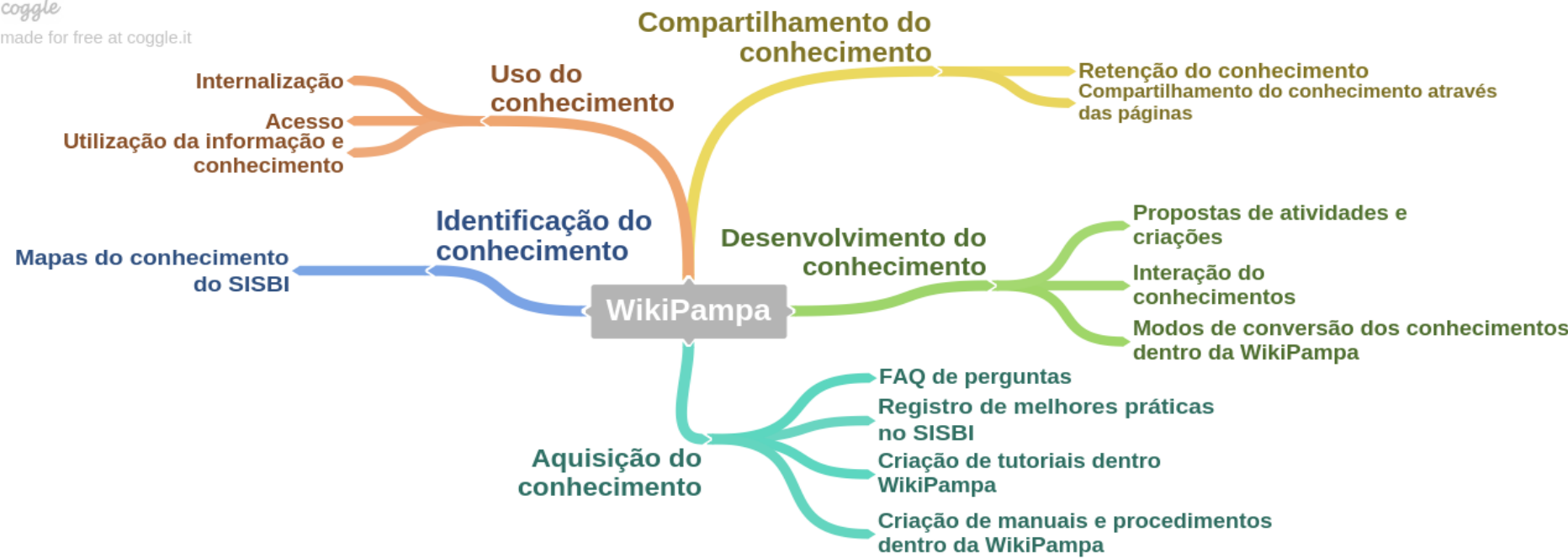
Fonte: Da autora adaptado de TAKEUCHI e NONAKA, 2008.

WikiPampa no suporte aos elementos básicos da GC em BUs



coggle

made for free at coggle.it



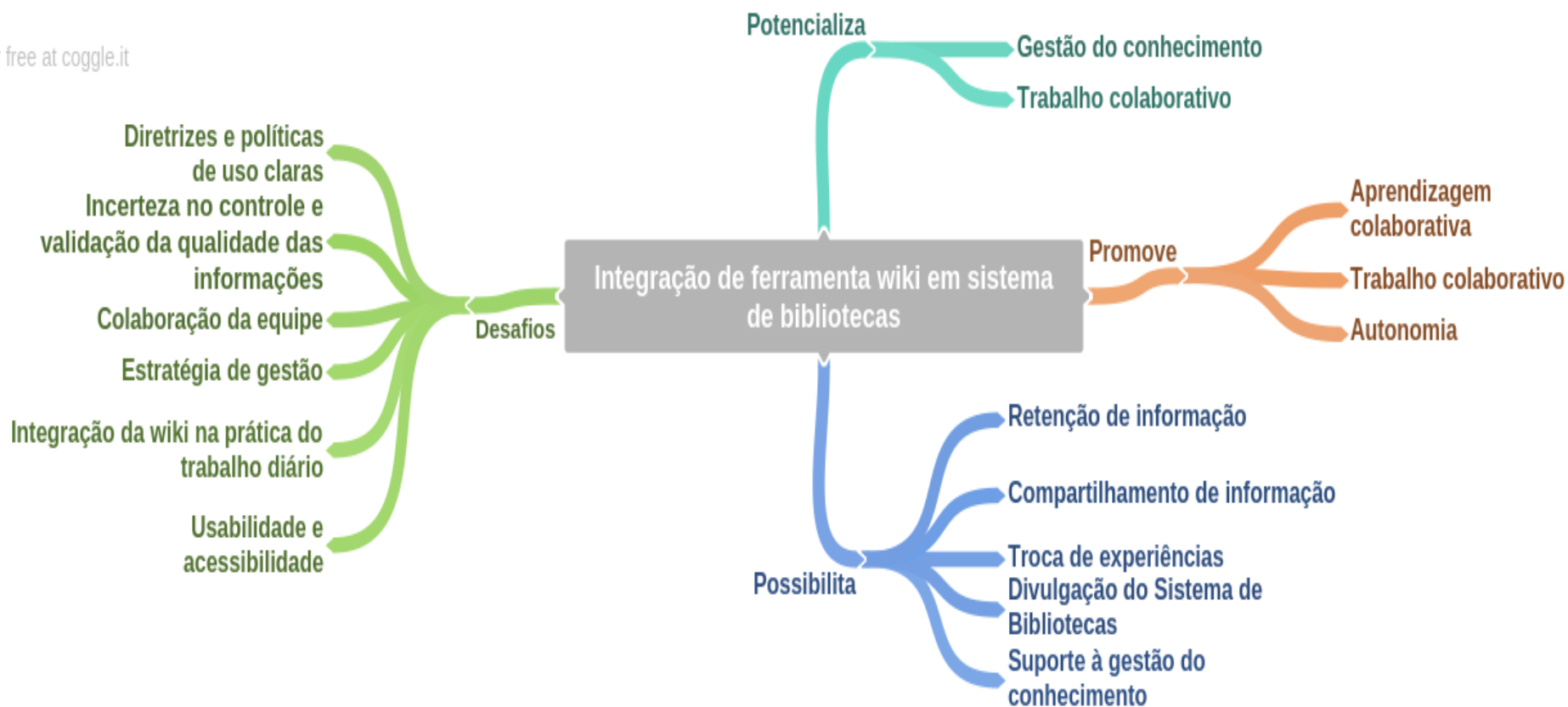
Fonte: Elaborado pela autora.

Integração de ferramenta *wiki* em sistema de bibliotecas



ogle

de for free at coggle.it

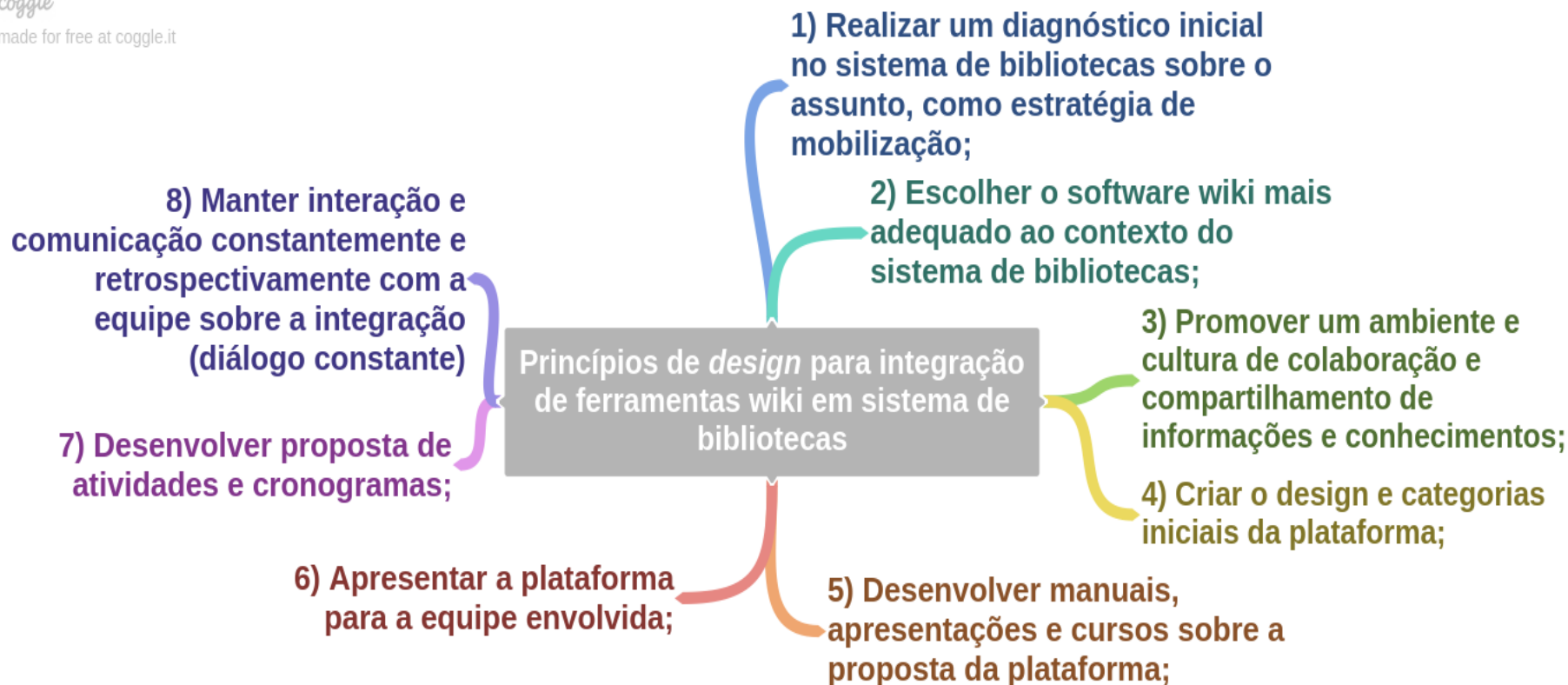


Fonte: Elaborado pela autora.

Design e redesign para integração

coggle

made for free at coggle.it

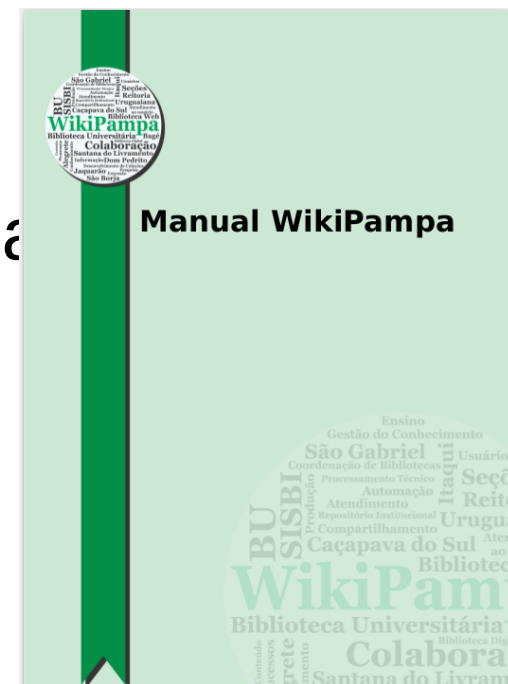


Fonte: Elaborado pela autora.

Resultados

Os produtos gerados a partir deste estudo foram:

- Plataforma colaborativa WikiPampa;
- Manual da WikiPampa;
- Tutoriais em vídeo de uso da WikiPampa;
- Princípios de *design* para a integração;
- Dissertação.



Considerações Finais

- É **possível** a integração de tecnologias educacionais em rede em sistema de bibliotecas;
- Objetivos atingidos;
- WikiPampa: proporciona a **retenção e compartilhamento da informação** enquanto **alternativa viável e sustentável** para a **otimização da gestão do conhecimento** no SISBI Unipampa;
- passo inicial para a integração de tecnologias educacionais em rede, não somente no âmbito de professor e/ou aluno, mas em todo o contexto da universidade, promovendo, assim, **colaboração, gestão democrática, democratização do conhecimento**, bem como a **autonomia** dos servidores dentro das instituições de ensino.

Referências

CASTRO, Gardenia de. **Gestão do conhecimento em bibliotecas universitárias**: um instrumento de diagnóstico. 2005. 160 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Tradução Lenke Peres. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

RODRIGUES, Marcos Mazurek; GRAEML, Alexandre Reis. Conhecimento tácito ou explícito? A dimensão epistemológica do conhecimento organizacional na pesquisa brasileira sobre gestão do conhecimento. In: **Perspectivas em gestão & conhecimento**. João Pessoa, v. 3, n. 2, p. 131-144, jul./dez., 2013. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/16490/10001>>. Acesso em: 04 de set. 2016.

TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

WANG, F.; HANNAFIN, M. J. **Design-based research and technology-enhanced learning environments**. ETR&D, v. 53, n. 4, p. 5-23, 2005.

WIIG, Karl M. **New generation knowledge management**: what may we expect? 2002. Disponível em: <<http://www.kriig.com>>. Acesso: 27 set. 2015.

WIKIPÉDIA. **Wiki**. Disponível em: <<https://pt.wikipedia.org/wiki/Wiki>>. Acesso em: 25 out. 2015.

Contatos



Marlucy Farias Medeiros
marlucyfarias@unipampa.edu.br

Elena Maria Mallmann
elena.ufsm@gmail.com

Obrigada!