



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS



# Ferramenta de Gestão do Conhecimento: o uso da WikiPampa como plataforma colaborativa em uma instituição multicampi

Bibliotecária: Marlucy Farias Medeiros

Alegrete, 2018



# Objetivos

## **Objetivo geral**

Integrar uma ferramenta wiki para suporte à gestão do conhecimento no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pampa.

## **Objetivos Específicos**

- Implementar e categorizar a ferramenta WikiPampa com informações do SISBI da Unipampa;
- Desenvolver manual de utilização com diretrizes e políticas de uso da ferramenta WikiPampa para os servidores do SISBI;
- Produzir páginas na WikiPampa com os conhecimentos explícitos do SISBI.

# Conceitos Teóricos

## **Gestão do conhecimento**

- Conhecimento tácito
- Conhecimento explícito

## **Gestão do conhecimento e bibliotecas**

## **Bibliotecas e tecnologias**

## **Ferramentas Wiki**

- Wiki e o trabalho colaborativo
- Wiki e gestão do conhecimento

# Design e redesign para integração

coggle

made for free at coggle.it





# *Design da estratégia*

Configuração de layout, para padronização com as demais plataformas web da instituição;

Produção do logotipo;

Categorização da wiki;

Confecção da primeira versão do manual;

Categoria “Manual da WikiPampa”;

Página FAQ sobre WikiPampa.

# Categorização

- **Universidade Federal do Pampa**
- **Sistema de Bibliotecas**
- **Coordenação do Sistema de Bibliotecas**
- **Seção de Desenvolvimento de Coleções**
- **Seção de Repositório Institucional e Biblioteca Digital**
- **Seção de Processos Técnicos**
- **Seção de Automação e Biblioteca Web**
- **Seção de Atendimento ao Usuário**
- **Biblioteca Alegrete**
- **Biblioteca Bagé**
- **Biblioteca Caçapava do Sul**
- **Biblioteca Dom Pedrito**
- **Biblioteca Itaqui**
- **Biblioteca Jaguarão**
- **Biblioteca Santana do Livramento**
- **Biblioteca São Borja**
- **Biblioteca São Gabriel**
- **Biblioteca Uruguaiana**
- **Manual da WikiPampa**
- **Ajuda**

# WikiPampa



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)  
[Informações da página](#)

[Entrar](#)

[Página principal](#)

[Discussão](#)

[Ler](#)

[Ver código-fonte](#)

[Ver histórico](#)



## Página principal

### Bem-vindos à Wikipampa

Seja bem-vindo(a) a colaboração online!

**WikiPampa** é um projeto desenvolvido no Programa de Pós-Graduação Tecnologias Educacionais em Rede da Universidade Federal de Santa Maria pela bibliotecária Marlucy Farias Medeiros com a orientação da professora Doutora Elena Maria Mallmann, que tem por objetivo a construção e produção colaborativa da gestão do conhecimento do Sistema de Biblioteca da Universidade Federal do Pampa.

Aqui você pode produzir e construir de forma colaborativa informações sobre o seu setor, compartilhar documentos e formulários, e também podemos criar Recursos Educacionais Abertos (REA).

Nesse wiki podemos **todos juntos** contar a história do [Sistema de Bibliotecas](#) e da Unipampa além de construir e estruturar os nossos processos tudo de forma transparente e com a preservação das informações e do conhecimento coletivo!

Vamos juntos construir essa história!

A [WikiPampa](#) contém 20 categorias base de classificação das páginas, qualquer página da wiki deve estar ligada a pelo menos uma dessas categorias a seguir:

[Universidade Federal do Pampa](#)

[Sistema de Bibliotecas](#)

[Coordenação do Sistema de Bibliotecas](#)

[Seção de Desenvolvimento de Coleções](#)

[Seção de Repositório Institucional e Biblioteca Digital](#)

[Seção de Processos Técnicos](#)

[Seção de Automação e Biblioteca Web](#)

[Seção de Atendimento ao Usuário](#)



# Exemplo de produções



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Enviar arquivo](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)  
[Informações da página](#)

MARLUCY FARIAS MEDEIROS [Discussão](#) [Preferências](#) [Páginas vigiadas](#) [Contribuições](#) [Sair](#)

Página [Discussão](#)

Ler [Editar](#) [Ver histórico](#) [★](#) [Mais ▾](#)

## Histórico Biblioteca Campus Alegrete

### HISTÓRICO

A biblioteca existe no campus Alegrete desde 2008 e ficava localizada na sala 115 em um espaço de 50m<sup>2</sup>. Em 2011, com o término da construção do prédio administrativo do Campus, a biblioteca mudou para a sala 125, num espaço de 200m<sup>2</sup>, onde os alunos passaram a ter alguns locais para estudo e computadores para pesquisa. Devido ao grande volume de nosso acervo, a partir de 2012 também ocupamos a sala 121, onde colocamos os materiais pouco retirados, nosso acervo em Braille e alguns materiais da biblioteca. Hoje possuímos um acervo de mais de 21.000 exemplares, distribuídos nas áreas de Ciências, Engenharia, Tecnologia, Literaturas e outras.

### MISSÃO

A Biblioteca tem como missão dar suporte informacional às atividades de ensino, pesquisa e extensão, adotando modernas tecnologias para o tratamento, recuperação e transferência da informação. Sua finalidade é prover a comunidade acadêmica e local a infra-estrutura documental e promover a disseminação da informação, em prol do desenvolvimento da educação, da ciência e da cultura. Nosso acervo é composto por livros, obras de referência, CDs, DVDs, teses, periódicos, Portal de Periódicos da CAPES e a coleção de e-books da Springer. O catálogo bibliográfico está informatizado, possibilitando a pesquisa online por autor, título e assunto, bem como a renovação e reserva de materiais. O acervo é atualizado mediante compra e doação.

### OBJETIVO GERAL

Proporcionar aos alunos, professores e comunidade o acesso a livros e a pesquisas que possibilitam ao mesmos tornarem-se pensadores críticos e usuários efetivos de informação em todos os formatos e mídias. A biblioteca possui literatura diversificada, despertando o interesse pelos livros, levando-os a adquirir a capacidade de seleção para atender as suas necessidades e a construção do conhecimento.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atender aos cursos de graduação e pós-graduação existentes, por meio do estabelecimento da coleção (bibliografia básica e complementar), obras gerais e de referência, coleções especializadas para o aprimoramento dos docentes, coleções didáticas para o aprimoramento do ensino-aprendizagem, coleções de apoio à gestão universitária;
- Subsidiar as políticas de formação e desenvolvimento de coleções do Sistema de Bibliotecas da Unipampa, no que tange ao suporte informacional, aos grupos de pesquisa e a extensão universitária, através da atualização constante do acervo;
- Cadastrar, organizar e disponibilizar o acervo bibliográfico;
- Contribuir para a preservação e conservação do patrimônio acadêmico, científico, histórico, cultural e artístico do Campus;
- Realizar continuamente a educação dos usuários para o acesso e uso de materiais bibliográficos impressos, eletrônicos e digitais, desenvolvendo a competência e autonomia informacional;

# Exemplo de produção pág. do usuário



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Contribuições da usuária](#)  
[Registros](#)  
[Bloquear usuária](#)  
[Enviar-lhe um e-mail](#)  
[Gestão de privilégios de usuários](#)  
[Enviar arquivo](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)

[MARLUCY FARIAS MEDEIROS](#) [Discussão](#) [Preferências](#) [Páginas vigiadas](#) [Contribuições](#) [Sair](#)

Página da usuária [Discussão](#)

[Ler](#) [Editar](#) [Ver histórico](#) [★](#) [Mais ▾](#)

## MARLUCY FARIAS MEDEIROS

Bibliotecária do Campus Alegrete desde 04 fevereiro de 2010.

Mestra em Tecnologias Educacionais em Rede

Especialista em Biblioteconomia

Membro da equipe [Seção Técnica de Atendimento ao Usuário do Sistema de Bibliotecas](#)

Coordenadora do Projeto [WikiPampa](#)

Foi Chefe da [Biblioteca Campus Alegrete](#) de 2012 até 2015.

Atualmente é Chefe da [Biblioteca Campus Alegrete](#)

Tem interesse em conversar e pesquisar sobre:

- [WikiPampa](#)
- [Redes sociais e marketing em BUs](#)
- [Base de dados digitais](#)
- [Portal da Capes](#)
- [Informações sobre o SISBI](#)
- [Atendimento ao usuário](#)
- [Acessibilidade em bibliotecas](#)

**Telefone para contato:** (55) 3421-8403 Ramal: 5021

**E-mail:** [marlucyfarias@unipampa.edu.br](mailto:marlucyfarias@unipampa.edu.br)

**Currículo Lattes:** [Acesso aqui](#).

Categorias: [Sistema de Bibliotecas](#) | [Seção de Atendimento ao Usuário](#) | [Biblioteca Alegrete](#)

# Exemplo de produções



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Enviar arquivo](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)  
[Informações da página](#)

Página [Discussão](#)

[Ler](#)

[Editar](#)

[Ver histórico](#)



[Mais](#) ▾



## Atendimento ao usuário

*Em construção...*

Atendimento ao usuário é um dos **serviços** prestado pelo Sistema de Bibliotecas da Unipampa.

São atribuições da Seção de Atendimento ao Usuário: I. criar rotinas para o atendimento ao usuário das bibliotecas, atendendo às necessidades deles e também à legislação e à desburocratização dos processos; II. fiscalizar a aplicação das rotinas; III. promover a divulgação das coleções bibliográficas e dos serviços oferecidos pelas bibliotecas; IV. desenvolver normas e materiais para normatizar a apresentação dos trabalhos acadêmicos e desenvolver programas de qualificação dos usuários; V. programar e organizar atividades culturais; VI. planejar e promover programas de orientação no uso das bibliotecas; VII. enviar relatórios semestrais para a Coordenação de Bibliotecas contendo as atividades realizadas pela Seção no período abordado

As bibliotecas da UNIPAMPA oferecerem os seguintes serviços e produtos aos usuários:

**Consulta local das obras na biblioteca:** acervo aberto, possibilitando ao usuário o manuseio do acervo. É oferecido a toda a comunidade, os usuários podem consultar localmente as obras sem terem vínculo com a instituição só não podendo retirar material.

**Empréstimo eletrônico domiciliar:** o empréstimo domiciliar é um serviço oferecido para alunos, professores e funcionários, e permite a retirada de material bibliográfico por período determinado. O empréstimo é realizado através do SIE;

**Empréstimo entre bibliotecas:** este serviço permite o empréstimo de materiais entre as bibliotecas da Unipampa. Contudo, para a realização dos pedidos é necessário que o item solicitado não exista ou não esteja disponível no acervo da biblioteca solicitante. Como fazer: comparecer pessoalmente à biblioteca e pedir o serviço a um atendente ou preencher o formulário disponível no link <http://portais.r.unipampa.edu.br/portais/sisbi/emprestimo-entre-bibliotecas/> e enviar para o e-mail da biblioteca solicitante. Assim que receber o material a biblioteca comunicará ao solicitante para que o mesmo possa retirar o material.

**Acesso ao Portal de Periódicos Capes:** seja na universidade ou em qualquer outro local seguindo os seguintes passos: Clique no canto superior direito da tela em "MEU ESPAÇO". Após clicar em meu espaço clicar em "Acesso Remoto via CAFe (Comunidade Acadêmica Federada)". Selecione UNIPAMPA – Fundação Universidade Federal do Pampa e clique em ENVIAR. Insira seu nome de usuário e senha institucionais. Pronto, você estará autenticado e apto a realizar buscas nos periódicos. Você pode constatar isto através da mensagem "Acesso por: Universidade Federal do Pampa" Para acessar o material de apoio visite o seguinte link : <http://portais.r.unipampa.edu.br/portais/sisbi/periodicos-capes/>

**Consulta, renovação e reservas ao acervo via WEB:** os alunos podem consultar os materiais disponíveis na biblioteca, fazer reserva e renovação através do link <https://guri.unipampa.edu.br/bib/publico/pesquisarNoAcervo/>

**Acesso a e-books:** coleção 2008 de livros eletrônicos da editora Springer, com aproximadamente 3.500 livros já está disponível em texto completo de capa a capa, abrangendo diversas áreas no

# Exemplo de produções



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Enviar arquivo](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)  
[Informações da página](#)

Página [Discussão](#)

Ler

[Editar](#)

[Ver histórico](#)



Mais ▾



## Processamento Técnico

### São atribuições da Seção de Processos Técnicos: [\[editar\]](#)

- I. controlar e gerenciar a terminologia do Sistema de Bibliotecas;
- II. coordenar o processamento técnico do acervo;
- III. elaborar políticas de padronização da base de dados;
- IV. zelar pela uniformidade das informações constantes no Sistema utilizado pelas bibliotecas;
- V. executar atividades inerentes à Seção;
- VI. enviar relatórios semestrais para a Coordenação de Bibliotecas, contendo as atividades realizadas pela Seção no período abordado.

### Catálogo Decisório do Setor de Processamento Técnico SISBI: [\[editar\]](#)

O setor de processamento técnico utiliza o módulo direcionado à biblioteca, sendo responsável pela análise temática e descritiva de todo material bibliográfico que deverá ser inserido no acervo das Bibliotecas da Universidade Federal do Pampa. Assim os usuários terão acesso às informações atualizadas, relevantes e de real valor.

Os instrumentos de trabalho do(a)s bibliotecário(a)s são: AACR2, Tabela Cutter, CDU e CDD.  
Atividades desenvolvidas pelo setor de processamento técnico das bibliotecas da Unipampa são de catalogação, classificação e indexação, utilizando o 2º nível e adotando o formato MARC 21.

De acordo com Van der Laan, Ferreira (200?, p: 1):

"A complexidade do processo de indexação cada vez mais se amplia, uma vez que os Sistemas de Recuperação da Informação (SRI) estão conectados em rede, não mais atendendo apenas um público específico." Nunes (2004, p. 55) reforçando nos coloca que: Indexar significa representar o conteúdo temático de um documento, o que se faz mediante a determinação do assunto de que



# Exemplo de produções



[Página principal](#)  
[Mudanças recentes](#)  
[Página aleatória](#)  
[Ajuda](#)

## Ferramentas

[Páginas afluentes](#)  
[Alterações relacionadas](#)  
[Enviar arquivo](#)  
[Páginas especiais](#)  
[Versão para impressão](#)  
[Ligação permanente](#)  
[Informações da página](#)

Página [Discussão](#)

Ler [Editar](#) [Ver histórico](#) [★](#) [Mais](#) ▾



## Repositório Institucional da UNIPAMPA - RIU

São disponibilizados no repositório institucional Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), Dissertações de Mestrado e Teses de Doutorado – produções essas que já são entregues com termo que autoriza sua publicação no repositório institucional. Também serão disponibilizados artigos produzidos por docentes, técnicos administrativos e discentes, respeitadas as normas de direito autoral das revistas nas quais os artigos foram originalmente publicados e conforme regramento da Resolução nº 106, de 27 de agosto de 2015 ([Arquivo:Política-Institucional-de-Informação.pdf](#)), que trata da Política Informacional da Universidade. Há ainda áreas para publicação destinadas às Pró-Reitorias, nas quais estão disponibilizados os projetos pedagógicos de curso (PPC) dos cursos de Graduação e os regimentos dos cursos de Pós-Graduação.

Acesse o site [Repositório Institucional da UNIPAMPA - RIU](#) para consultar o conteúdo produzido pela universidade.

Quer disponibilizar sua produção científica no RIU-UNIPAMPA? [\[editar\]](#)

Então você deve enviar sua produção científica (artigo, resumo, e-book) para a biblioteca do seu Campus e levar o formulário de autorização de publicação no RIU-UNIPAMPA ([Arquivo:Autorização-Repositorio.pdf](#)) até a biblioteca assinado.

SISBI APRESENTA

## O REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UNIPAMPA

**O que é publicado no Repositório**  
**Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC),**  
**Dissertações de Mestrado, Teses de**  
**Doutorado e Artigos Publicados pela**  
**comunidade acadêmica.**

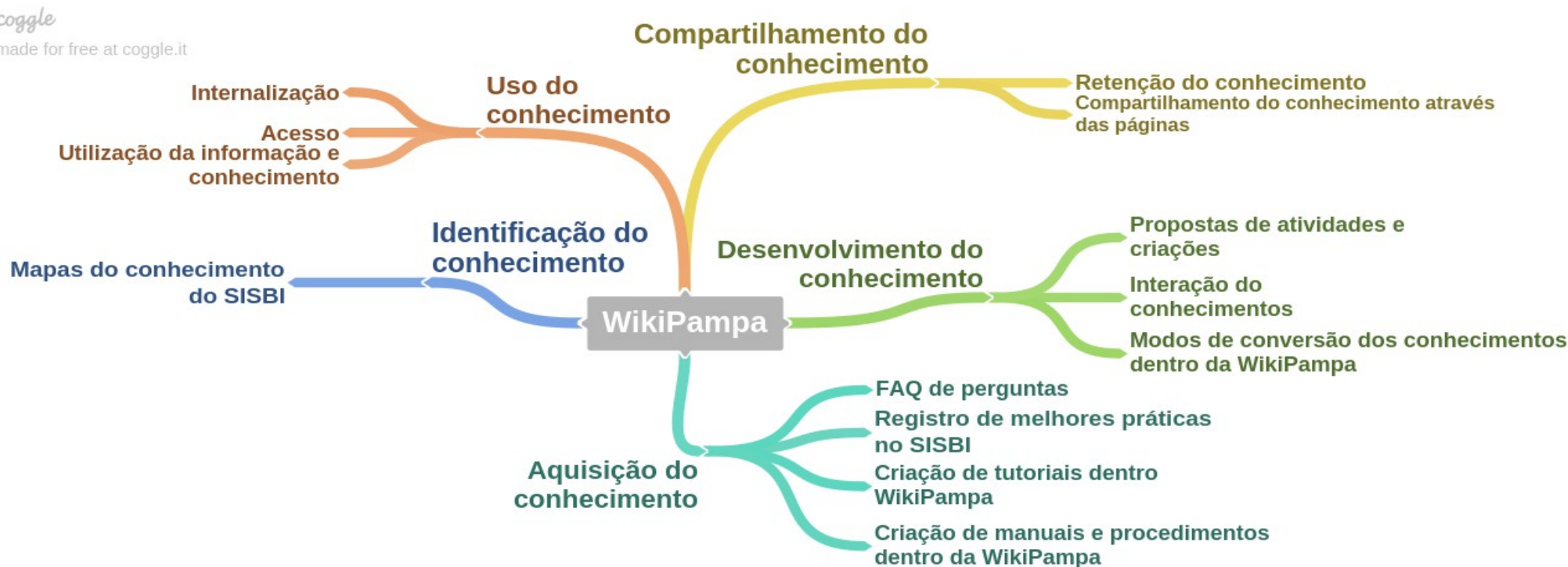
**O que deve ser respeitado**  
**As normas de direito autoral das revistas**  
**nas quais os artigos foram originalmente**  
**publicados e conforme regramento da**





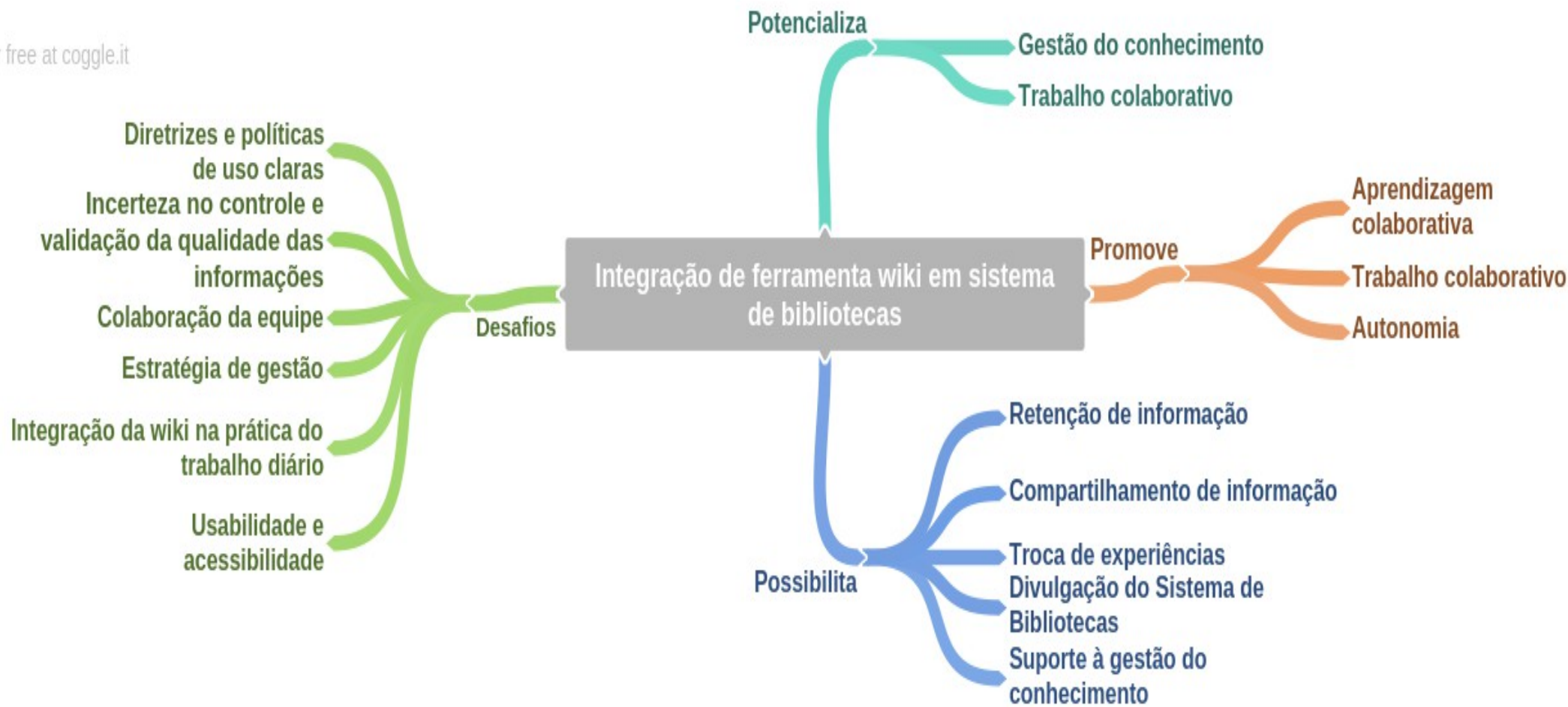
# Gestão do conhecimento mediado por tecnologias

## WikiPampa no suporte aos elementos básicos da GC em BUs



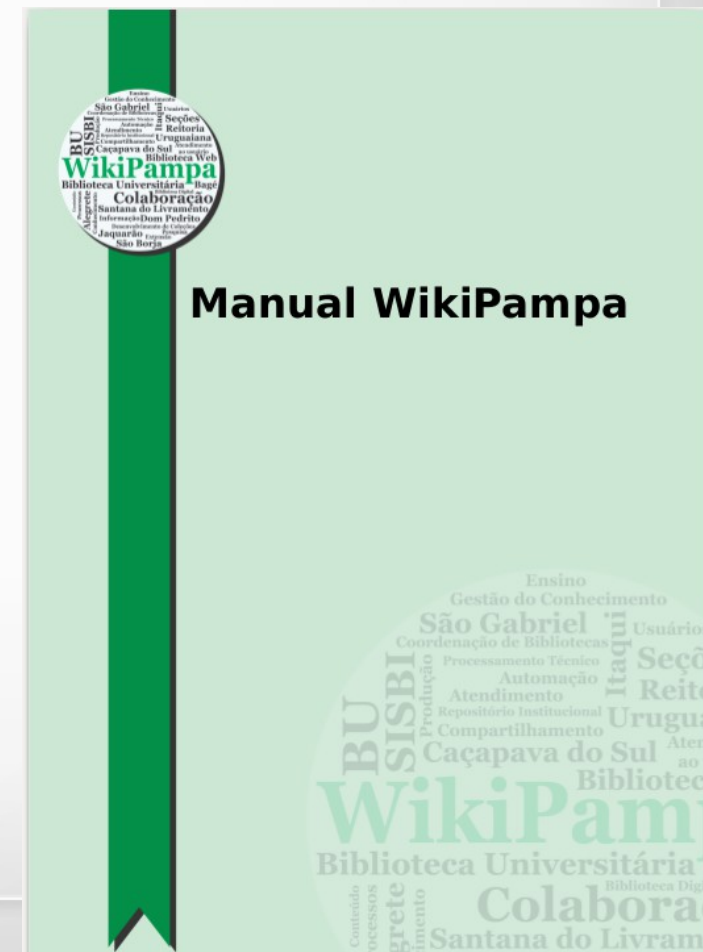
Fonte: MEDEIROS, 2017.

# Integração de ferramenta wiki em sistema de bibliotecas



# Produtos da pesquisa

- Plataforma colaborativa WikiPampa;
- Manual da WikiPampa;
- Tutoriais em vídeo de uso da WikiPampa;
- Princípios de *design* para a integração de ferramentas wiki em sistema de bibliotecas;
- Dissertação.









# Considerações

- WikiPampa: proporciona a retenção e compartilhamento da informação enquanto alternativa viável e sustentável para a otimização da gestão do conhecimento no SISBI Unipampa;
- Conto com a participação de todos;

# Referências

MEDEIROS, Marlucy Farias. **Wikipampa**: suporte à gestão do conhecimento no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Pampa. 155 p. 2017. Dissertação (Mestrado em Tecnologias Educacionais em Rede) – Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2017.

WIKIPAMPA. **Página Inicial**. Disponível em: <[wikipampa.unipampa.edu.br](http://wikipampa.unipampa.edu.br)>. Acesso em: março, 2018.

“

*Obrigada!*

”